

(주)엔에스비온드 개인정보처리방침

제1장 총칙

(주)엔에스비온드(이하 '회사')의 휴대폰을 통한 개인인증(이하 '본 서비스')은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제2장 개인정보의 수집 및 이용 목적

① 본 서비스는 개인정보를 수집하여 아래의 이용목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 개인정보 수집항목 : 휴대폰번호, 생년월일, 이메일 주소, 명의자이름

③ 이용 목적

- 본 서비스 가입/해지, 서비스 상태변경, 고객센터, 스마트폰 앱을 통한 가입 및 사용
- 휴대폰 본인인증 확인: 서비스 가입자가 앱 서비스를 통해 본인인증 확인
- 인증이력확인 : 웹사이트 및 고객센터를 통해 인증이력을 확인할 수 있습니다.

제3장 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 보유기간 : 본 서비스 가입 일로부터 해지(정산완료 시) 후 최장 6개월까지

단, 상법, 국세기본법 등에서 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음과 같습니다.

② 관련법령

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년

(그 외, 법령에 정해진 개인정보 보유기간이 있을 경우 그에 따름)

제4장 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 본 서비스에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

-개인정보 열람요구

-오류 등이 있을 경우 정정 요구

-삭제요구

-처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 본 서비스에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 회사는 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 본 서비스는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제5장 개인정보의 파기에 관한 사항

① 본 서비스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

-파기절차

이용자가 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따른 보유기간이 경과한 후에 삭제되거나 파기합니다. 본 서비스 가입 시 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 서비스 해지 시점에 바로 삭제 됩니다.

-파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 영업일 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 영업일 5일 이내에

그 개인정보를 파기합니다.

-파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하고 종이에 출력된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제6장 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

-개인정보보호책임자

성명 : 김종섭

직책 : S본부/상무

연락처 : T. 010-3033-7551

이메일 : js1206.kim@nsbeyond.com

② 정보주체께서는 본 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리 해드릴 것입니다.

제7장 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 개인정보 처리방침은 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 웹 사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 고지할 것입니다.

부칙

본 방침은 2017년 1월 1일부터 시행됩니다.